

MARTÍN E HIJOS S.L. / MARESA LOGÍSTICA, empresa dedicada a la prestación de servicios de transporte terrestre, marítimo y aéreo, servicios transitarios y transporte a temperatura controlada, asume como principios fundamentales de su gestión la calidad del servicio, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, la seguridad e integridad de las mercancías transportadas, así como el compromiso con la mejora continua y la protección del medio ambiente.

La Dirección de MARESA LOGÍSTICA establece esta Política como marco de referencia para el desarrollo, mantenimiento y mejora de su Sistema de Gestión, alineado con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y con las Directrices de 5 de noviembre de 2013 sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano (GDP).

Para ello, la organización se compromete a:

Orientación al cliente y calidad del servicio

- Prestar un servicio eficaz, fiable y conforme a los requisitos acordados con el cliente.
- Identificar y comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el fin de asegurar su satisfacción y confianza.
- Garantizar la correcta planificación, ejecución, control y seguimiento de los servicios prestados.

Cumplimiento legal, reglamentario y normativo

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a la actividad desarrollada.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos específicos aplicables a la distribución y transporte de productos farmacéuticos y mercancías con requerimientos de temperatura controlada.
- Mantener actualizados los procedimientos y controles necesarios para garantizar la conformidad del servicio.

Seguridad, integridad y control operacional

- Preservar la integridad, trazabilidad y condiciones de conservación de las mercancías transportadas durante todas las fases del servicio.
- Controlar adecuadamente las operaciones críticas que puedan afectar a la calidad del servicio, especialmente aquellas relacionadas con la temperatura, tiempos de tránsito, manipulación, almacenamiento y entrega.
- Evaluar y controlar a los proveedores y colaboradores externos que influyen en la calidad del servicio prestado.

Participación, formación y responsabilidad del personal

- Promover la implicación, concienciación y responsabilidad de todo el personal en el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión.
- Garantizar la formación y cualificación adecuadas del personal, de acuerdo con las funciones que desempeña y con los riesgos asociados a su actividad.
- Fomentar una cultura de trabajo basada en la profesionalidad, la mejora continua, la prevención de errores y el compromiso con el servicio.

Mejora continua y gestión eficaz

- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión y el desempeño global de la organización.
- Analizar los resultados, incidencias, reclamaciones, desviaciones, no conformidades e indicadores del sistema para implantar acciones de mejora eficaces.
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión para asegurar su adecuación, eficacia y alineación con la estrategia de la empresa.

Compromiso ambiental y sostenibilidad

- Desarrollar la actividad de la organización teniendo en cuenta la necesidad de prevenir y minimizar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de sus operaciones.
- Promover un uso responsable de la energía, el combustible, los materiales y demás recursos necesarios para la actividad.
- Fomentar la reducción progresiva de residuos, emisiones y consumos asociados a la actividad logística y de transporte.
- Favorecer buenas prácticas ambientales dentro de la organización y entre las partes que actúan en su nombre.

La Dirección de **MARESA LOGÍSTICA** asume la responsabilidad de proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión, y se compromete a comunicar esta Política a todo el personal y a ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Esta Política será revisada periódicamente para asegurar que continúa siendo adecuada al contexto, propósito y dirección estratégica de la organización.

La Alta Dirección
MARTÍN E HIJOS S.L